

Une eau thermale

aux propriétés dermatologiques uniques



Une eau active pour la peau

Issue d'une lente percolation à travers les assises crayeuses du turonien, l'eau thermale de La Roche-Posay est puisée à des profondeurs de 30 à 80 mètres. Faiblement minéralisée, c'est une eau bicarbonatée calcique, silicatée et sélénée.

Sa température d'émergence est de 13°C.

Très pure, d'un pH neutre, elle doit son caractère exceptionnel au sélénium qu'elle contient. En équilibre parfaitement stable avec la silice et les bicarbonates de calcium, le sélénium lui confère ses propriétés anti-inflammatoires, anti-prurigineuses, cicatrisantes et anti-radicalaires. Surnommée "eau de velours", l'eau thermale dépose sur la peau, au cours des soins, un pansement silicaté calcique, régénérateur de l'épiderme.

Cette eau est une composante essentielle des produits pharmaceutiques du Laboratoire LA ROCHE-POSAY (Lipikar®, Tolériane®, Anthélios®...).

Les vertus du sélénium

L'eau thermale de La Roche-Posay est la seule à contenir du sélénium, présent en dose significative (40 à 60 µg/l). C'est un oligo-élément reconnu indispensable à la vie depuis les années 70. Entrant dans la constitution de nombreuses enzymes et protéines, il a pour rôle fondamental d'intervenir dans le métabolisme cellulaire.

En limitant la production de radicaux libres toxiques pour la cellule, le sélénium :

- a une action anti-inflammatoire
- ralentit la surprolifération cellulaire
- a une action modulatrice sur les processus immunitaires
- ralentit le processus du vieillissement cellulaire
- protège contre la toxicité des rayonnements U.V.

Une efficacité démontrée

Des études scientifiques, menées en collaboration avec des centres hospitaliers universitaires, ont été réalisées afin de mieux comprendre l'origine de l'activité de cette eau dans les pathologies cutanées.

Ces études ont démontré :

- son action anti-inflammatoire et anti-prurigineuse sur l'eczéma
- son activité anti-radicalaire
- ses propriétés protectrices vis-à-vis du rayonnement ultra-violet
- son action thérapeutique dans le psoriasis (une étude clinique sur 200 curistes a démontré une amélioration de l'érythème, de l'infiltration et de la desquamation)

La Qualité au Service du Curiste

1998 : 1^{re} Station thermale certifiée ISO 9002
2001 : Renouvellement de la certification ISO 9002
2003 : Certification ISO 9001 version 2000

Dès 1998, les établissements thermaux de La Roche Posay sont les premiers à obtenir la certification ISO 9002 pour la qualité de leur prestation de soins dermatologiques et la maîtrise de l'hygiène.

Fidèle à sa démarche d'amélioration continue, plaçant l'écoute des curistes au cœur du système qualité, le Centre thermal se voit confirmer brillamment son passage à la version 2000 de cette norme, devenue Norme ISO 9001 version 2000.

Aujourd'hui, la qualité est une composante incontournable de la prestation de soins délivrée à La Roche Posay.

L'ISO 9001 à La Roche Posay garantit à chaque curiste :

- l'amélioration constante de l'accueil
- la qualité de la prestation de soins
- la maîtrise de l'hygiène des établissements
- la qualité bactériologique de l'eau thermale

Taux de satisfaction des curistes :

(résultats de l'enquête menée sur 2000 curistes en 2004)

- | | |
|--|-----|
| • l'accueil | 98% |
| • l'organisation de la prestation de soins | 98% |

Taux de conformité des analyses bactériologiques 2004 :

- | | |
|------------------------------|-----|
| • hygiène des établissements | 99% |
| • qualité de l'eau | 98% |

1^{re} STATION THERMALE
CERTIFIÉE
ISO 9002
ACTUALISÉE
ISO 9001
V. 2000



Une eau à la composition unique

• Température en °C	13	Oligo-éléments en µg/l	
• pH	7,0	• Sélénium	53
• Conductivité à 20° en µS/cm	700	Anions en mg/l	
• Alcalinité en ml N/10	63,4	• Bicarbonates HCO ₃	387
• Résidu sec 180°C en mg/l	595	• Sulfates SO ₄	56
• Résidu sulfaté en mg/l	620	• Chlorures Cl	26
• Silice SiO ₂ en mg/l	31,6	• Nitrates NO ₃	1,6
• Gaz carbonique libre CO ₂ en mg/l	51	Cations en mg/l	
• Carbone organique total en mg/l	1,6	• Calcium Ca	150
		• Magnésium Mg	4,4
		• Potassium K	2
		• Sodium Na	8,3
		• Strontium Sr	0,3